

Identificação de Indicadores

Programa:	PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
Objetivo do Programa:	Promover e implementar as ações direcionadas à educação, orientação, proteção e defesa do consumidor e coordenação a política do Sistema Municipal de Defesa do Consumidor.

Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	2022	2023	2024	2025
Consolidar e desenvolver conhecimentos do servidor público	Número de participações em congressos, seminários e eventos - Meta Anual	Esforço	Número de eventos	2	2	2	2
Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho e clima organizacional	Índice de satisfação do servidor público	Esforço	% Satisfação do Servidor	50,00%	60,00%	70,00%	80,00%
Incentivar a busca, compartilhamento e aplicação do conhecimento	Índice de servidores capacitados em relação ao quantitativo do quadro de pessoal, em treinamento com carga horária igual ou superior de x 10h/a.	Resultado	% Servidores capacitados	50,00%	60,00%	70,00%	80,00%
Promover cursos de conscientização da população quanto aos direitos do consumidor	Número de treinamentos a serem ofertados à população	Esforço	Número de treinamentos	1	1	1	1