

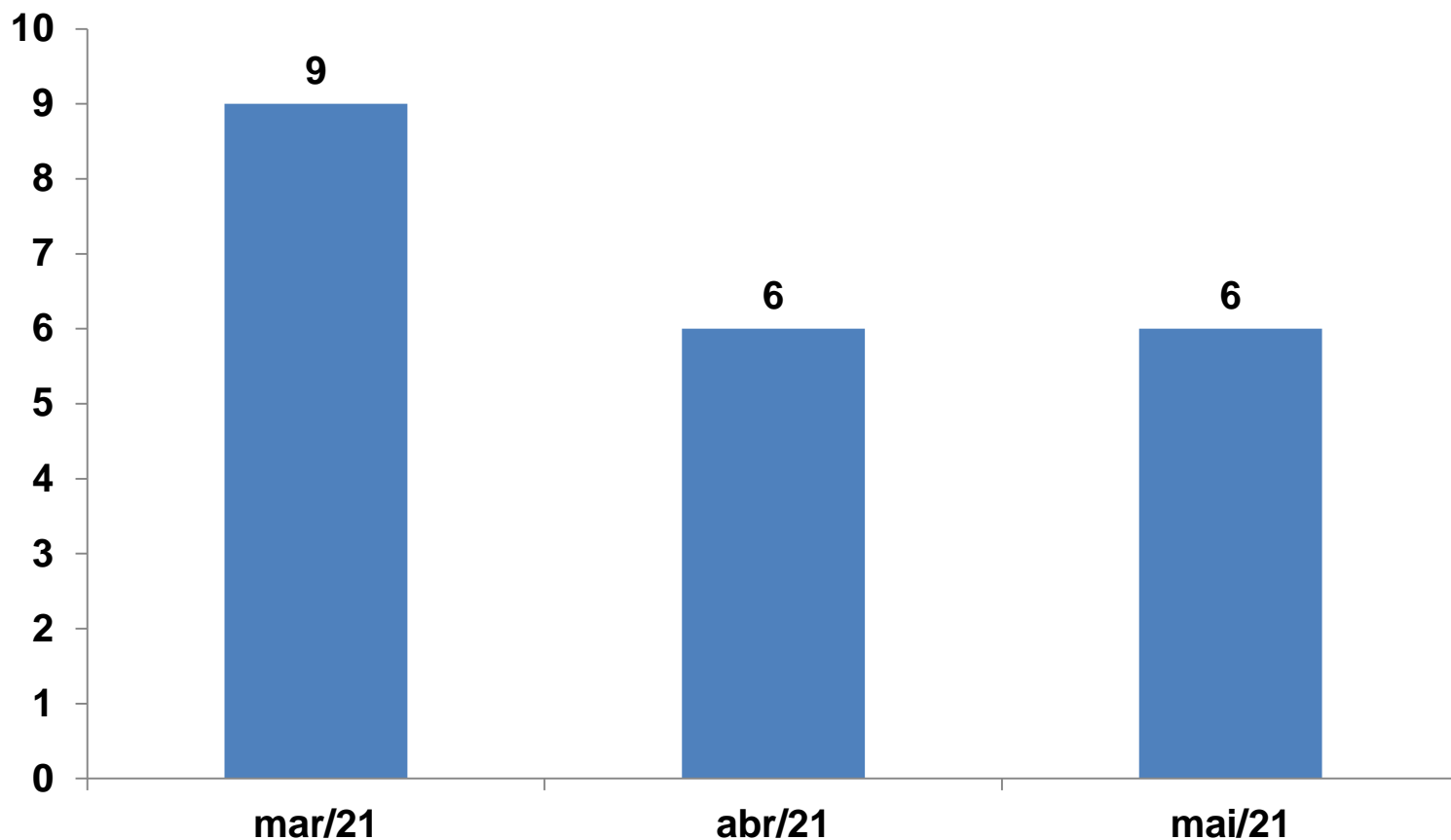
RELATÓRIO TRIMESTRAL



03/2020 a 05/2021
OUVIDORIA MUNICIPAL

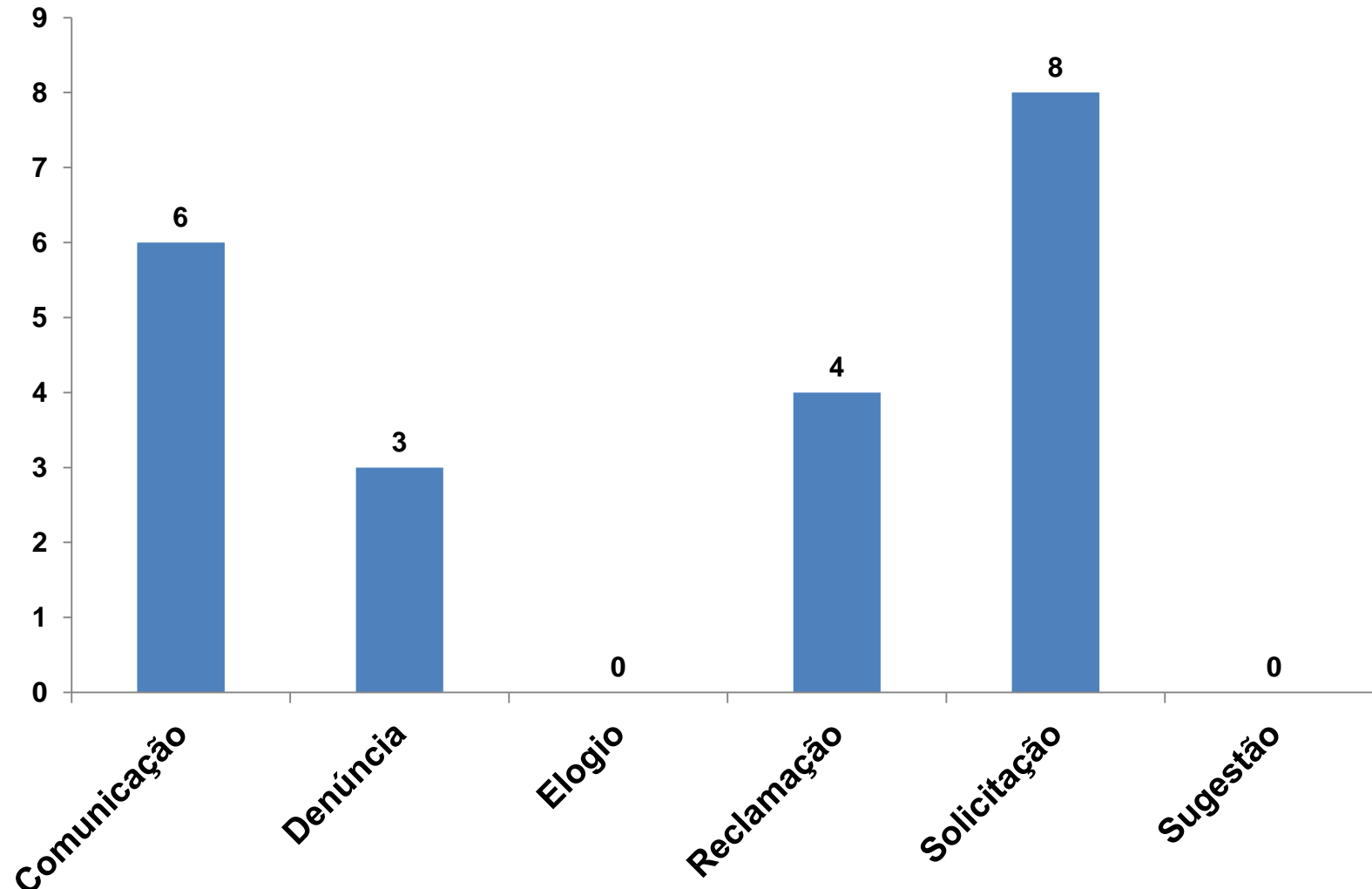
OUVIDORIAS

No período de 01/03/2020 a 31/05/2021 foram cadastradas 21 (vinte e uma) ouvidorias.



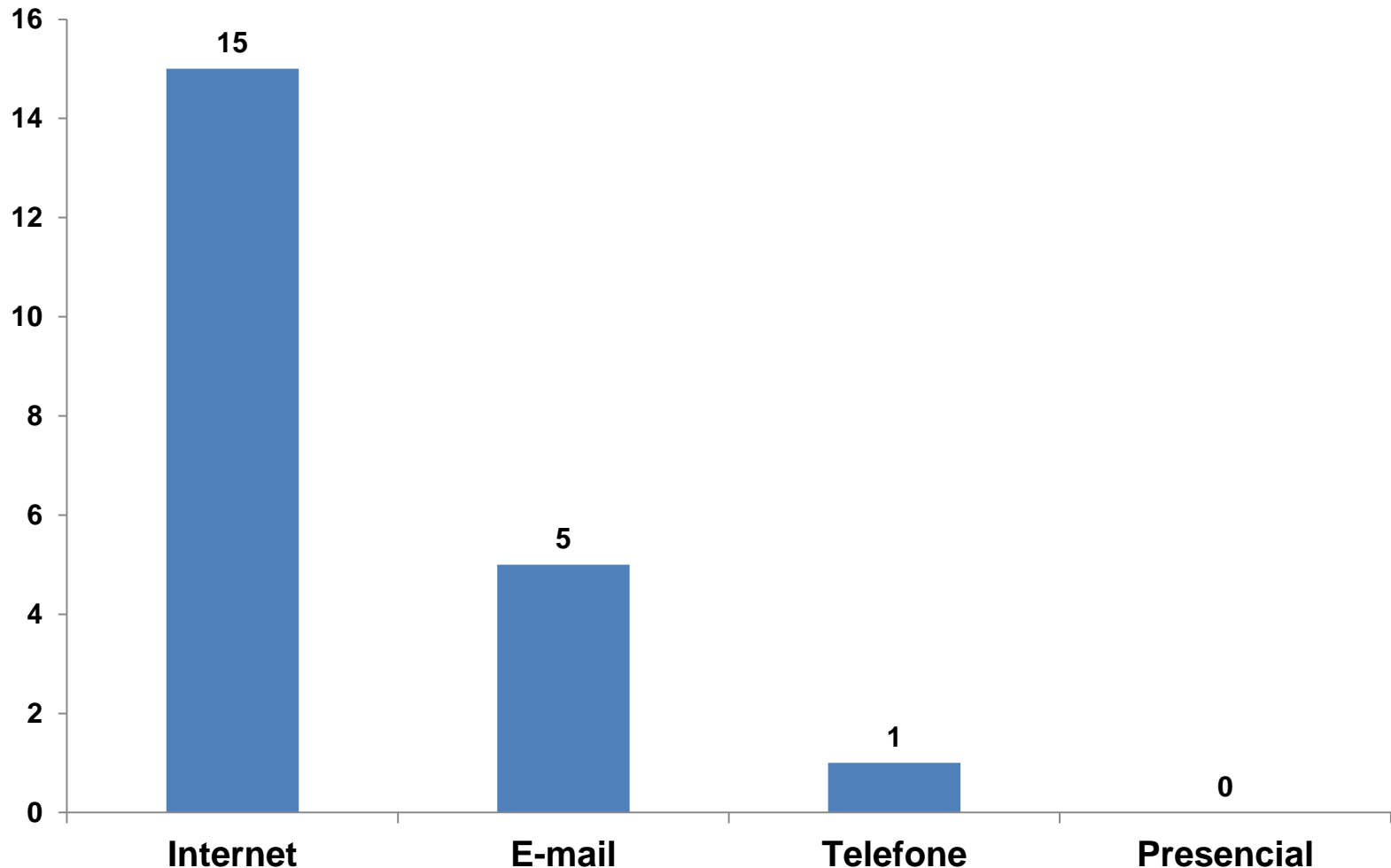
MANIFESTAÇÕES POR TIPO

O quantitativo de ouvidorias está distribuído da seguinte forma dentro da plataforma [Fala.BR](#):



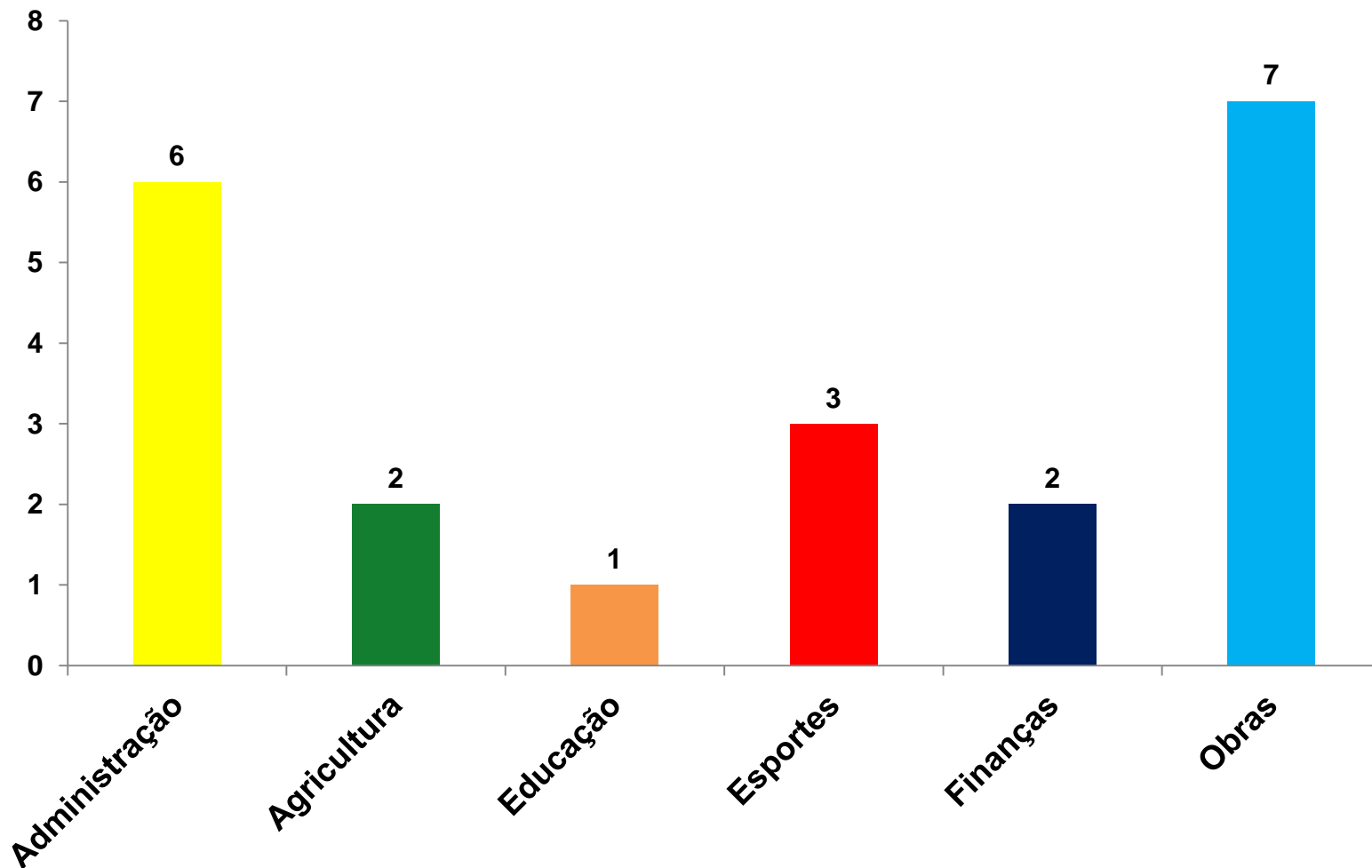
CANAL DE ENTRADA

De todas as formas de cadastrar uma manifestação, a INTERNET através do site [Fala.BR](#) é o canal mais utilizado pela população.

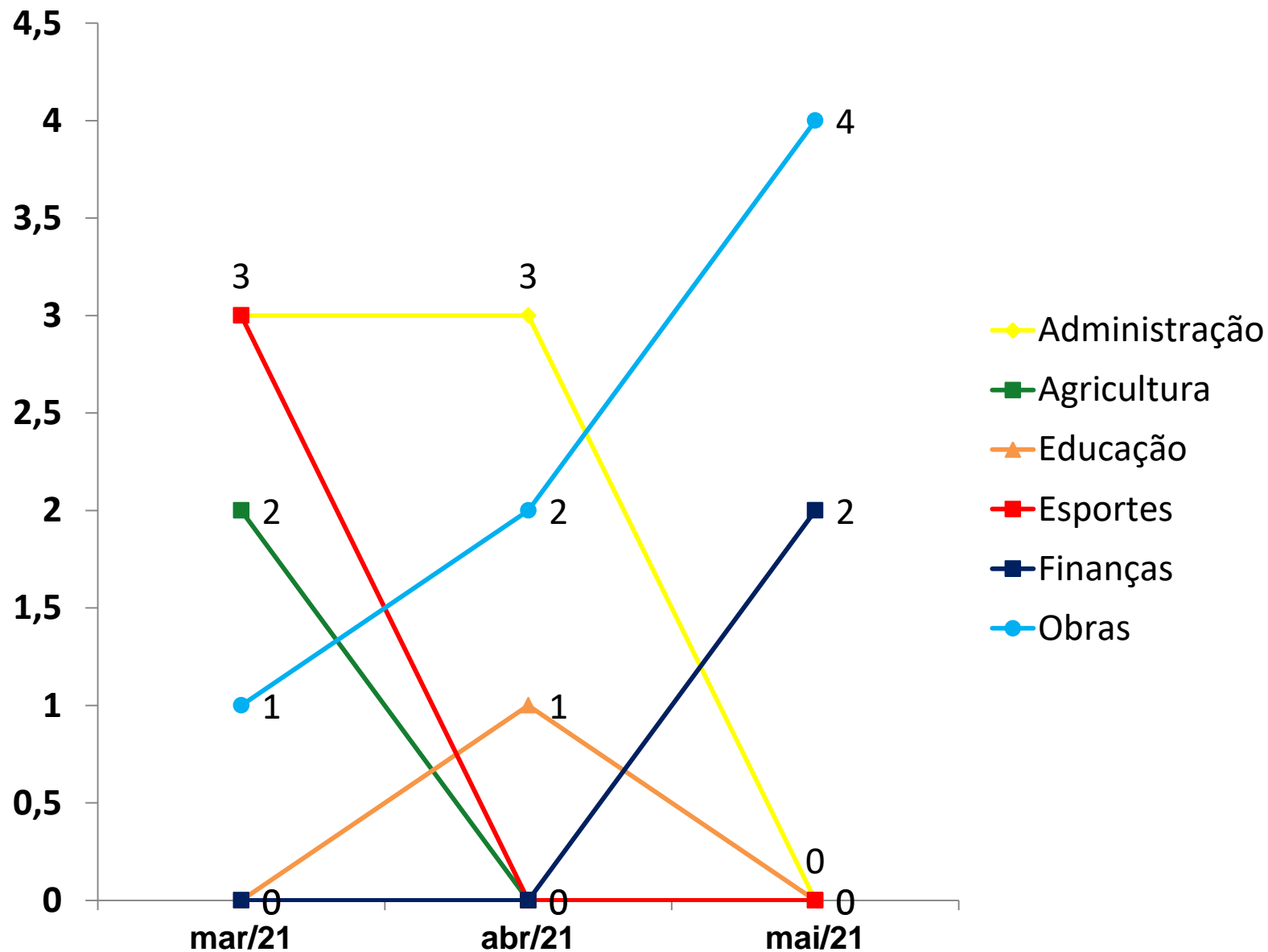


MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIA

No período analisado as secretárias que registaram manifestações são:



EVOLUTIVO NO PERÍODO



CONCLUSÃO

A Ouvidoria é um importante canal utilizado pelos munícipes em busca de reivindicações, bem como para registrar suas reclamações, sugestões, dúvidas e elogios de forma segura, uma vez que a resposta se dá de forma escrita e atentos aos prazos determinados por lei. Este processo legitima a real função da ouvidoria que é aproximar a administração pública da população.

Após as análises de dados, denota-se que a Solicitação ainda é a categoria de ouvidoria de maior ocorrência e grande parte delas direcionadas a Secretaria de Obras e Planejamento. Também nesse trimestre aumentou para 06 o número de secretarias relacionadas em manifestações.

Paulo de Oliveira da Silva
Ouvidoria Municipal